



**Binnen onze organisatie zijn wij per direct op zoek naar een:**

### **Coördinator Sales Support, full time**

Bij **Emmi Benelux BV** in Tiel, bekend van zijn premium Zwitserse kaas- en zuivelproducten met merken als Emmi Fondü, Emmi CAFFÈ LATTE en de KALTBACH grotgerijpte kazen zijn we op zoek naar een Coördinator Sales Support. Samen met de Accountmanagers en jouw Sales support collega's ben jij het aanspreekpunt van Emmi Benelux B.V. voor onze klanten. Je bent de spil tussen deze klanten en de interne organisatie. Daarnaast zorg je ervoor dat de verleende service aansluit bij de afspraken die met onze klanten gemaakt zijn en draag je proactief bij om de verwachtingen van klanten te overstijgen.

#### **Jouw kerntaken zijn:**

- Voor 70 % werk je mee in de functie van Sales assistent en daarnaast ben jij voor 30 % verantwoordelijk de aansturing, begeleiding en ontwikkeling van de andere Sales support collega's. Of het nu gaat over slimme aanpassingen of verbeteringen in het proces, jij denkt graag mee!
- Samen met Account management en jouw Sales assistent collega's zorgen voor een excellente klantbeleving.
- Het verzorgen van de administratie waaronder assortiment lijsten en facturatie.
- Fungeren als intern en extern operationeel aanspreekpunt voor onze klanten voor wat betreft diensten, goederenstroom, facturatie en ad-hoc zaken.
- Zorgen voor de opvolging en bewaking van interne en externe operationele afspraken.
- Het initiëren van oplossingen naar aanleiding van vragen, klachten en problemen van klanten en consumenten.
- Beantwoorden van kwaliteitsvragen, invoer van klant/ regio gerelateerde datasystemen.
- Rechterhand van de Account managers met als takenpakket: offertes versturen, aanleveren van sales materialen, presentaties voorbereiden, potentiële klantinfo verzamelen/ zoeken naar leads, voorbereiden verkoopgesprek, mogelijke ondersteuning bij klantengesprekken, aanspreekpunt & bewaking toegewezen regio.
- Calamiteitenopvang van logistieke werkzaamheden.

#### **Jouw profiel:**

- Je bent klantgericht en hebt commercieel inzicht.
- HBO werk- en denkniveau, een opleiding in Retail Management, Commerciële Economie of vergelijkbaar is een pré maar absoluut geen must!
- Ervaring met klantcontact in een business-to-business omgeving.
- Collega's zien jou als een prettig aanspreekpunt en iemand die snel de kern van een probleem helder weet te krijgen en concrete verbeterdoelstellingen weet te formuleren. Je doorziet de vraag achter de vraag, gaat voor structurele oplossingen, bent een aanpakker en rust past voordat je de doelstellingen hebt gerealiseerd én de gewenste resultaten in de praktijk meetbaar zijn geworden.
- Meerdere jaren werkervaring bij een logistieke dienstverlener of sales support ervaring in een food/ beverage omgeving.
- Je kunt werken met deadlines en onder wisselende tijdsdruk.
- je werkt van nature geordend en acteert door middel van heldere en concrete communicatie.
- Je bent analytisch onderlegd met een pragmatisch denkvermogen.
- Goede beheersing van de Nederlandse, Engelse en/ of Duitse taal in zowel woord als geschrift. Beheersing van Franse taal is een pré.



### **Over Emmi Benelux BV**

Emmi Benelux is een dochteronderneming van de Emmi International AG. Emmi is in Zwitserland de grootste zuivelverwerker en staat wereldwijd bekend als producent van premium zuivel en kaasproducten. Dé specialist op het gebied van de Zwitserse kazen als bijvoorbeeld Le Gruyère en Emmentaler. Nederland is één van de internationale sleutelmarkten voor Emmi. Vanuit het kantoor in Tiel worden de Benelux en Scandinavische markten beleverd. Tot onze klanten behoren Nederlandse retail-, groothandel- en foodservice organisaties. Emmi heeft wereldwijd zo'n 5600 medewerkers verdeeld over diverse landen binnen en buiten Europa.

### **Wat biedt Emmi Benelux je?**

Een bedrijf dat nog volop in ontwikkeling is, waar kwaliteit en professionaliteit centraal staan.  
Alleen maar met leuke uitdagende projecten bezig zijn.  
Een goed salaris en reiskostenvergoeding.  
Leuke collega's!

### **Interesse?**

Stuur ons je motivatiebrief aangevuld met je CV naar Margreet de Vries; directie assistent:  
margreet.devries@emmi.com, Emmi Benelux BV, ov.v. sollicitatie Coördinator Sales Support.  
Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.